

PROFESIONALES EXITOSOS



Aprendizaje Organizacional



- ¿Las empresas de capacitación con las que ha trabajado manejan las tradicionales estrategias de adiestramiento o los **nuevos** conceptos de aprendizaje?
- ¿Tiene programado su plan de aprendizaje orientado al desempeño de funciones o a los **procesos de negocio**?
- ¿Cuentan con un **modelo de competencias** que agregue valor a los esfuerzos de **formación**?
- ¿Su plan de **aprendizaje** está **alineado con la visión y misión de la organización**?



¿Cuáles son las tendencias en cuanto a aprendizaje organizacional?

- Las empresas ya no se están centrando sólo en conseguir horas de formación por persona sino en apoyar la consecución de los objetivos de negocio y facilitar el cambio en la organización, por lo que están demandando otras formas de aprendizaje acordes a estas nuevas necesidades.



¿Cuáles son las tendencias en cuanto a aprendizaje organizacional?

- En el campo de los recursos humanos, y debido al interés creciente de las empresas por conocer y medir el desempeño de la organización, seleccionando y organizando las estrategias más adecuadas para mejorar el rendimiento de los individuos que la integran, se pueden destacar tres tendencias que se impondrán en el futuro:
 - e-Assessment
 - Performance Improvement
 - Itinerarios de Desarrollo



¿Cuáles son las tendencias en cuanto a aprendizaje organizacional?

- **e-Assessment:** Es un sistema de medición y evaluación del talento y potencial de la organización, que permite su cuantificación de forma rápida y objetiva, mediante un sistema automatizado. Además, permite disponer de un modelo de gestión global de la formación para vincular el desempeño con las soluciones didácticas y no didácticas disponibles para mejorarlo.



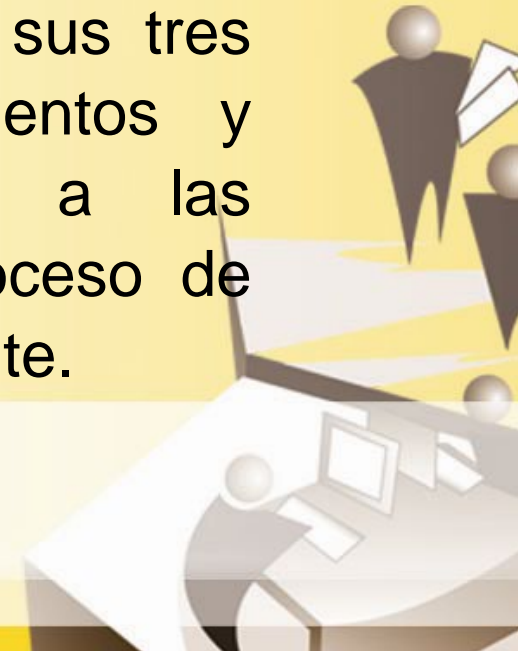
¿Cuáles son las tendencias en cuanto a aprendizaje organizacional?

- **Performance Improvement:** está orientado a seleccionar y organizar las estrategias más adecuadas para mejorar, de modo estable y efectivo, el rendimiento de la organización a través del rendimiento de los individuos que la integran. Permite analizar brechas entre el rendimiento actual y el deseado, y dirigir intervenciones hacia las causas fundamentales de estas brechas.



¿Cuáles son las tendencias en cuanto a aprendizaje organizacional?

- **Itinerarios de Desarrollo:** aseguran en mayor medida la consecución de los objetivos de aprendizaje, así como la integración de las distintas actitudes/contenidos/habilidades relacionadas con la materia tratada. Los ***Itinerarios de Desarrollo*** tienen como objetivo fundamental la mejora integral de las competencias clave de la organización en sus tres aspectos principales: actitudes, conocimientos y habilidades; estando ligados, además, a las conductas observables definidas en el proceso de trabajo que inciden en el desempeño excelente.



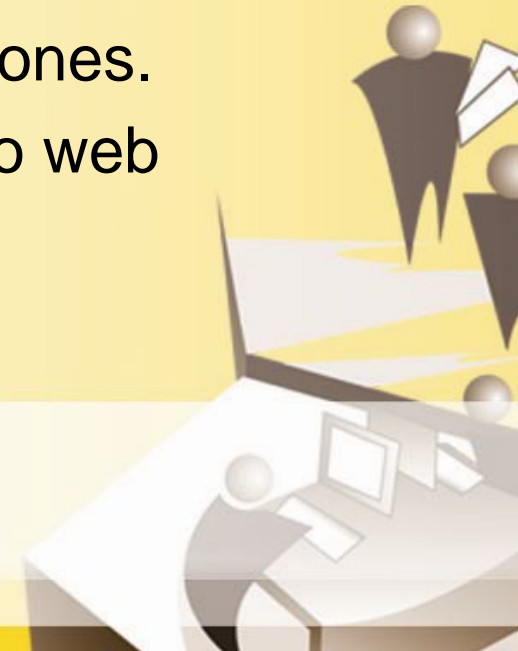
- La capacitación enfatiza en contenidos, el aprendizaje enfatiza en procesos.
- En capacitación la pregunta más frecuente es qué se enseña. En aprendizaje la pregunta más importante es qué se cambia.
- En capacitación la actitud suele ser receptiva. En aprendizaje, aplicativa.



- Desarrollo y Ejecución de Programas de Aprendizaje para empresarios y profesionales
- Desarrollo y Gestión de Boletines Electrónicos
- Consultoría Gerencial
- Elaboración de Planes de Negocio
- Asesoramiento integral a PyMEs



- Desarrollo, crecimiento y expansión del talento y las potencialidades del ser humano.
- Más de 1200 suscriptores residenciados en: Venezuela, Argentina, Ecuador, España, México, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Perú, entre otros.
- Más de 220 artículos publicados en 112 ediciones.
- Más de 2400 visitas mensuales a nuestro sitio web



- Más de 10.000 horas de Facilitación.
- Más de tres años de experiencia docente en educación superior.
- Cargos directivos en reconocidas empresas del medio educativo.
- Evaluaciones académicas con altos niveles de excelencia.





- Todos nuestros programas de aprendizaje son personalizados y durante los 30 días siguientes a la ejecución del programa, mantenemos contacto con los participantes por medio de foros y boletines electrónicos a fin de garantizar la aplicación de lo aprendido.
- El día 30 después de la ejecución del programa, nos reuniremos con al menos el 10% de los participantes para revisar los avances logrados con la solución de aprendizaje. Esto garantiza que su inversión será altamente rentable.



- En este período de tiempo los participantes también tendrán la oportunidad de recibir asesoría vía e-mail relacionada con la capacitación recibida.
- Somos únicos en ofrecer este servicio post-evento.
- El formato de presentación varía en sesiones de 2, 4, 8, 16 y 24 horas a través de charlas, seminarios, talleres, cursos, cine-foros o conferencias.

- Integración Efectiva de Equipos de Trabajo
- Supervisión y Liderazgo
- Presentaciones Orales
- Comunicación y Asertividad
- Gestión Efectiva del Tiempo
- Desarrollo de Planes de Negocios
- Elaboración y Control del Presupuesto
- Dirección y Control de Proyectos
- Destrezas de Supervisión Interactiva
- Imagen Empresarial y Protocolo
- Análisis de carrera y reinserción Laboral
- Análisis, revisión y diseño de currículum para una reinserción Laboral Exitosa



- **Calidad de Servicio y Atención al Cliente**
- **Técnicas Efectivas para la Venta**
- **Maximizando los resultados de los esfuerzos de venta**
- **Conceptos de PNL aplicados a la gestión de ventas**
- **Gestión Efectiva de la Fuerza de Ventas**



- **Administración del Flujo de Caja**
- **Gestión de Costos**
- **Finanzas para Ejecutivos no Financieros**
- **Soluciones de Productividad usando Microsoft Office como herramienta**



- **What the bleep do we know? (¿Qué rayos sabemos?)**
 - **Down the rabbit hole**
 - **El secreto**
 - **The Matrix**
 - **Cadena de Favores (Pay it forward)**
 - **Coach Carter**
 - **Bichos**
 - **La Sociedad de los poetas Muertos**
 - **Titanes**
 - **En busca de la felicidad**
 - **Camino a la gloria**
 - **Jerry Maguire**
-
- **Todos estos cine foros se desarrollan en sesiones de 5 horas**



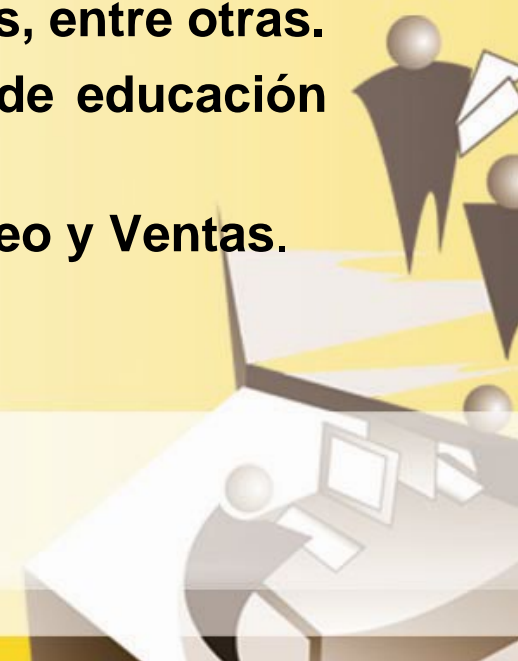
¿Quiénes Somos?



PROFESIONALES EXITOSOS es una organización de profesionales expertos en las áreas de mercadeo, ventas, computación y aprendizaje organizacional. Fundada en el 2004, tiene como misión el apoyar a las organizaciones en la transformación de sus culturas y en la construcción de las competencias necesarias para innovar con frecuencia.



- **Economista egresado de la Universidad Santa María, con 20 años de experiencia en mercadeo, ventas, consultoría y aprendizaje organizacional.**
 - **Director – Editor del Boletín Electrónico Profesionales Exitosos desde septiembre de 2001.**
 - **Facilitador de aprendizaje organizacional: Técnicas de Ventas, Calidad de Servicio, Formación de Facilitadores, Administración del Tiempo, Presentaciones Orales, entre otras.**
 - **Profesor universitario en diversas instituciones de educación superior desde 1993.**
 - **Consultor en Aprendizaje Organizacional, Mercadeo y Ventas.**
 - **Otros**



- **Licenciado en Computación egresado de la Universidad Central de Venezuela, con 26 años de experiencia en las áreas de tecnologías de información y en las áreas de comercialización y coordinación de implementación de sistemas ERP.**
 - **Dirección y Control de Proyectos en las áreas de Tecnología de Información, Reingeniería de Procesos**
 - **Asesoramiento de proyectos de adquisición e implementación de sistemas ERP**
 - **Implantación de sistemas para manejo de clientes (CRM)**
 - **Diseño de proyectos de Inteligencia de Negocios**
 - **Facilitación y Certificación de Facilitadores**
 - **Optimización de métodos y procesos de la fuerza de ventas**
 - **Profesor universitario**
 - **Otros**



- **Licenciado en Biología egresado de la Universidad de Oriente con maestría en Gerencia de las Finanzas y Negocios de la Universidad de Yacambú y del Programa de Estudios Gerenciales en Mercadeo y Negocios de la Universidad Metropolitana. Diplomados en diversas áreas. Quince años de experiencia en Laboratorios Farmacéuticos Transnacionales; nueve de ellos en actividades gerenciales.**
 - **Formación y manejo de equipos de trabajo**
 - **Manejo y soluciones de escenarios en situaciones de conflicto y crisis**
 - **Mercadeo de productos**
 - **Automatización de procesos de venta**
 - **Coaching y desarrollo de habilidades para ejecutivos de ventas**
 - **Calidad en servicio al cliente**
 - **Técnicas avanzadas de Negociación**
 - **Otros**



Algunos de Nuestros Clientes y Asociaciones Estratégicas

- **Centro de Educación y Consultoría Epson**
- **Hotel Paseo Las Mercedes**
- **Concejo Municipal de Chacao**
- **Cinex**
- **Mega Soft**
- **Wincor Nixdorf**
- **Net Uno**
- **Laboratorios Roche**
- **BWA**
- **Instituto Avanzado de Finanzas**
- **CVG Bauxilum**
- **IUDAG (Instituto Universitario de Administración y Gerencia)**



Profesionales Exitosos

www.npe.com.ve

informacion@npe.com.ve

0212 - 7815387 / 0212 - 7817743 / 0212 - 8333771

0412 - 2636805 / 0412 - 3141344

Fax: 0212 - 7939582



PROFESIONALES EXITOSOS

